

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szálláshely, rendezvényhelyszín szolgáltatás tekintetében

Hatályos: 2023.04.15-től

Érvényes: visszavonásig

Az ÁSZF kiterjed: egyrészről a Zalaerdő Zrt.-re mint szolgáltatóra (továbbiakban Szolgáltató), másrészről a Zalaerdő Zrt. üzleti célú szálláshely- erdei iskolai, illetve rendezvényhelyszín szolgáltatásait igénybe vevőkre (továbbiakban Vendég).

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalja össze, amely alapján Szolgáltató általánosságban szerződést köt a Vendéggel üzleti célú szálláshely-szolgáltatás, illetve rendezvényhelyszín-szolgáltatás tekintetében.

1.2. Egyedi feltételek nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárja ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

2. Szerződő felek

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen szerződő felekké válnak (továbbiakban: Felek).

2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

3.1. A Vendég írásbeli (vagy szóbeli) ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld e-mail formátumban. Amennyiben 72 órán belül nem érkezik megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2. Foglalást a Vendég írásos formában bármikor leadhatja, annak visszaigazolása munkanapokon reggel 7.30 óra és délután 16.30 óra között történik.

3.3. A foglalás során megjelölendő adatok a következők:

- név
- cím
- születési dátum
- elérhetőség (telefonszám, e-mail)
- foglalás időszaka
- érkező vendégek száma
- gyermekkedvezmény igénybevételéhez a gyermekek száma, kora
- egyéb kedvezmény igénybevételéhez az igénylés jogcíme.

3.4. A szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott megrendelésének a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

3.5. Szóbeli megállapodás, megrendelés, kiegészítés, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

3.6. A szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

3.7. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, vagy a szolgáltatás helyszínét, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

3.8. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják a bejelentő lap kitöltése segítségével. A szálláshely szobáiban bejelentés nélkül senki sem tartózkodhat.

4. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

4.1. A Vendégnek joga van a megrendelt mennyiségű szobát a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni, kivéve, ha a Felek előzőleg megegyeztek a korábbi érkezési időpontjában.

4.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

4.3. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a megrendelt mennyiségű szoba legkésőbb a következő nap 10.00 óráig lefoglalva marad.

4.4. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia, kivéve, ha a Felek előzőleg megegyeztek a későbbi távozás időpontjában.

5. Az elszállásolás meghosszabbítása

5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

5.2. Amennyiben a szálláshely kihasználtsága lehetővé teszi, Vendégnek módja van korai érkezésre és/vagy késői távozásra.

5.3. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárát egy további napra is kiszámlázni.

6. Az ellátás igénybevételének módja és feltételei

6.1. A Szolgáltató az ellátást – amennyiben az adott szálláshelyen étkeztetési szolgáltatás igénybe vehető - kizárólag előzetes írásbeli megrendelés esetén, az abban szereplő mennyiségben nyújt. A megrendelés leadási határideje az első étkezést megelőző 4 nap. A Szolgáltató à la carte étkezési szolgáltatást nem nyújt.

6.2. Ha a Vendég a korábban megrendelt és írásban visszaigazolt étkezést nem, vagy csak részben veszi igénybe, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére.

6.3. A megrendelt étkezés lemondása vagy módosítása legalább 4 nappal a teljesítés tervezett időpontja előtt írásban lehetséges.

7. Háziállatok

7.1. A Szolgáltató szálláshelyeire háziállat (kutya, macska, stb.) az árjegyzékben meghatározott díjtétel ellenében vihető be. Segítő kutya térítésmentesen megengedett.

8. Árak

8.1. A Szolgáltató mindenkori listaárai a Zalaerdő Zrt. honlapján (<http://www.zalaerdo.hu/>) megtalálhatóak, és a szálláshelyen kifüggesztésre kerülnek.

8.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt, és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.

8.3. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, illetve feltüntetésre kerül a helyben megfizetendő idegenforgalmi adó az ajánlattételkor érvényes mértékben. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

9. Ajánlatok, akciók és kedvezmények

9.1. Az aktuális ajánlatok, akciók és kedvezmények a Szolgáltató honlapján (<http://www.zalaerdo.hu/>) kerülnek meghirdetésre.

9.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

9.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

10. Gyermekkedvezmények

10.1. Szolgáltató gyermekek részére – a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás kedvezményeket biztosítja:

- 3 éves kor alatt térítésmentes,
- 3-18 éves korig a szálláshelyeknél megállapított gyermek ár.

10.2. Gyerekcsoport (iskolai csoport) esetén 10 fő diák után 1 fő felnőtt kísérő szállása ingyenes. A mindenkorai idegenforgalmi adó megfizetése azonban a felnőtt kísérők számára kötelező.

11. Fizetés módja

11.1. A szobafoglalás garانتálása, a megrendelt szolgáltatások fizetése kizárólag előlegfizetéssel lehetséges, amely banki átutalással, OTP SZÉP kártyával történő előlegfizetéssel, vagy a pénztári befizetéssel teljesíthető. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke a helyszínen nem fizethető (kivéve a Csömödéri Turistaszálló esetében).

11.2. Átutalás esetén:

Név: Zalaerdő Zrt.

Számlát vezető bank: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

Számlaszám: 10404900-49012136-00000000

Közlemény: szálláshely neve, s az érkezés dátuma

11.3. OTP SZÉP-kártyával előlegfizetéssel

Az OTP SZÉP kártya weboldalra való bejelentkezést követően, a felület Ügyintézés menüpontjában látható az Előlegfizetés menüpont. Itt be kell írni a szállás nevét, majd a választott alszámláról a megadott összeget és a kért adatokat beírva elindítani a fizetést.

11.4. Pénztári befizetés a szolgáltatás helye szerinti illetékes Erdészet pénztárában lehetséges a rendelvény kíséretében.

11.5. A befizetésről készült számlát a Vendég által megadott e-mail címre elektronikus formában küldi el a Szolgáltató.

12. Lemondási feltételek

12.1. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

12.1.1. A visszaigazolt érkezés napját megelőző 14 napon túli elállás esetében az előzetesen megfizetett szolgáltatási díj 100%-a visszautalásra kerül a banki költségekkel csökkentve.

12.1.2. A visszaigazolt érkezés napját megelőző 14. napon és azon belüli elállás esetében az előzetesen megfizetett szolgáltatási díj 50%-át a Vendég elveszíti, azt a Szolgáltató nem téríti vissza. Az érkezés napján a Vendég a szolgáltatási díj 100 %-át elveszíti, azt a Szolgáltató nem téríti vissza.

12.1.3. SZÉP kártyáról utalt előleget Szolgáltatónak nem áll módjában a Vendég SZÉP kártyájára visszautalni. A OTP által a Szolgáltató felé felszámított mindenkori jutalék mértékével csökkentett összeget utalja vissza a Szolgáltató a Vendég által megadott bankszámlára.

12.1.4. Amennyiben a vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt, vagyis a tartózkodási idő megszakításával véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére.

12.1.5. Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a Megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül.

12.2. Ha a Szerződő fél az érkezési napon nem érkezik meg (és írásos lemondás sem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett összeg teljes egészét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

12.3. Csoportos foglalás esetén a meg nem érkezett vendégek díja kifizetendő, amennyiben a csoportvezető a létszámot legkésőbb az érkezést megelőző 1 nappal nem módosítja.

12.4. Ha a Szerződő fél a szolgáltatások igénybevételét fizetéssel nem biztosította, és erről nem történt írásbeli megállapodás, Szolgáltató nem köteles számára a szobákat fenntartani.

13. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

13.1. A Szolgáltató jogosult az elszállásolási-ellátási Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;

13.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

14. Elhelyezési garancia

14.1. Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben megrendelt szálláshely-szolgáltatást saját hibájából (túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

14.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

14.3. Amennyiben Szolgáltató ezen kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel Vendég vagy a megbízásából eljáró Közvetítő nem élhet.

15. A Vendég jogai

15.1. A szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez:

- a bérelt szoba, valamint a szálláshely közös használatú tereinek és egyéb létesítményeinek (pl. fedett foglalkoztató) szokásos használatára.

15.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

16. A Vendég kötelezettségei

16.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt, illetve a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét követő 3 munkanapon belül kiegyenlíteni, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg.

16.2. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

17. A Szolgáltató jogai

17.1. Szolgáltató alkalmazottja jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására.

18. A Szolgáltató kötelezettségei

18.1. Szolgáltató biztosítja a Vendég által megrendelt szállás és egyéb szolgáltatásokat az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerint.

18.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, valamint azokat jegyzőkönyv formájában írásban rögzíteni.

19. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

19.1. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette.

19.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

19.3. A Vendéget ért bármely kár bizonyítása a Vendéget terheli.

20. A Vendég betegsége, halála

20.1. Amennyiben a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítség hívását ajánlja fel.

20.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyokban keletkezett esetleges károk tekintetében.

21. Vis major

21.1. Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezéseik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.



22. Az adatkezelés biztonsága

22.1. A Szolgáltató tevékenysége során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

22.2. A Szolgáltató tevékenysége során a Vendég adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási célra használja fel.

22.3. A Vendég által megadott személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató munkatársai, s a vendéglátás terén szerződött partnerek férhetnek hozzá.

22.4. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

22.5. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Vendég nem emelhet kifogást.

23. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

23.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szálláshely található.

23.2. Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.

23.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat.

Kelt: Nagykanizsa, 2023. március 30.

Zalaerdő